

Café Paraplyen

Årsrapport Maj 2011 – Marts 2012



Nørregade 77 – 79
5000 Odense C
Tlf.: 6612 8585



Et spisested, et værested og en social café

[www.paraplyen – odense.dk](http://www.paraplyen-odense.dk) omsorg@paraplyen-odense.dk

En social og alkoholfri café under KFUM's Sociale Arbejde

Årsrapport Maj 2011 – Marts 2012.

Fakta om Café Paraplyen	3
Lederens beretning	4
En hilsen fra bestyrelsen	9
De frivillige	11
Livet i køkkenet	14
Arrangementer og aktiviteter	15
A – Ringen	18
Pårørendegruppen	20
Ø-lejr	22
Nada	25
Socialrådgiverpraktikant	26
Gæst på Paraplyen	27
At være ansat i ”Løntilskud”	29
Strikkeklubben	30
Projekt Indsats i Udkanten	31
På fode igen/økonomirådgivning	33

Årsrapport Maj 2011 – Marts 2012

Fakta

Café Paraplyen er selvejende og drives i samarbejde med KFUM's Sociale Arbejde i Danmark. Vi har til formål, som et åbent, alkoholfrit værested:

- at hjælpe og støtte enhver med problemer, som selv ønsker at blive hjulpet gennem hjælp til selvhjælp.
- at motivere den enkelte til erkendelse af sin egen situation for målbevidst at kunne udvikle sin personlighed
- at gennemføre forebyggende og oplysende arbejde blandt personer, der er truet af alkoholmisbrug eller andre former for misbrug.

Caféens arbejde udføres i øvrigt i overensstemmelse med KFUM's Sociale Arbejde i Danmarks formålsparagraf:

”KFUM's Sociale Arbejdes formål er på Den Danske folkekirkes grund at yde en social og diakonal indsats og bidrage til at skabe værdige kår for mennesker.”

Bestyrelsen er:

Formand: Merete Aarup

Byrådspolitiker: Merete Østerbye

Seniorkonsulent: Eigil Aagaard

Valgt af Skt. Hans Kirkes Menighedsråd: Lærer Martin Bak

Indtil 01.11.11: Fhv. efterværnsmedarb v/Odense Kommune: Karsten Nørregaard

Pr. 01.02.12: Sognepræst: Tamira Mariann Jørgensen

Pr. 01.02.12: Tidligere lektor på Den Sociale Højskole: Jutta Aude

Repræsentant for de frivillige: Jørgen Mortensen.

Caféens øvrige medarbejdere:

40 frivillige

10 i virksomhedspraktik/arbejdsprøvning

5 i løntilskud

2 i samfundstjeneste

1 i fleksjob

1 vikar/køkkenansvarlig

Projektansatte:

IiU: Pernille Wennerstrøm Andersen

Ansvarlig for A-ring: Leif Jessen

Pårørendegruppen: Anna Nielsen

Daglig Leder: Marianne Kragmann

Stedfortræder: Anna Nielsen

Lederens beretning

Maj 2011 – Marts 2012.

Vi afsluttede vores sidste årsrapport i maj, hvorfor nuværende periode er som nævnt ovenfor.

Personalet og projekterne

Vi oplever til stadighed et nyt personale ”nu” på Paraplyen. Vores stedfortræder har siden efteråret været – og er stadig deltidssygemeldt – og har ikke helbred til fuld tid fremover. Vi håber meget, at fremtiden for hende hedder et fleksjob på Paraplyen, og at det ikke nødvendigvis tager år for at nå dertil:

Jeg må som leder desværre oftere sande, at de sidste 10 års udvikling af lovgivningen på arbejdsmarkedsområdet ikke ligefrem har befordret rummelige og sociale sagsbehandlere. De findes heldigvis stadig, og de har deres etik og moral i behold. Vi har desværre i tilgift fået en forråelse i vores danske sociale velfærdssystem, som sætter ret og pligt højere end ordentlighed og kontakt. Det smitter af ”på alle etager”, og borgernes uhyrlige oplevelser med dette ”ikke mere særligt ordentlige system” forbliver oftest uimodsagt.

Jeg vil påstå, at det på den lange bane er farligere – så derfor dette opråb:

Vi socialarbejdere skal være garanter for ordentlighed, god kommunikation og gensidig kontakt med de borgere, vi skal være/gøre noget sammen med – og det uanset lovgivning og arbejdsområde, og vi skal turde råbe højt, når etikken og moralen står for skred.

Vores køkkenansvarlige medarbejder (34 t.) blev grundet manglende økonomi opsagt til årsskiftet. 1/12/11 ansatte vi Per som vikar i køkkenet og han er foreløbig ansat hele år 2012. Dette er muligt, da 15 af hans timer pr. 1/3/12 betales via puljemidler omkring Indsats i Udkanten:

Projektet Indsats i Udkanten startede op 1/8/11 med Pernille ved roret 32 timer om ugen de næste 3 ½ år (se indlæg). Udover at være en videreførelse af husets arbejdsmarkedsprojekt involveres caféen/køkkenet omkring opstart af socialøkonomisk virksomhed med henblik på opkvalificering og evt. ansættelse af en eller flere borgere i støttet beskæftigelse enten internt eller i anden virksomhed.

Oprindeligt var tiltaget tænkt som et partnerskab mellem KFUM Genbrug, Værestedet for Kurdere og Paraplyen, og vi nedsatte en styregruppe med repræsentanter både fra de 3 bestyrelser, ledelser samt politikere og embedsmænd/private erhvervsfolk udefra. Vi er af forskellige årsager nået til den erkendelse, at det foreløbig er Café Paraplyen som i regi af Indsats i Udkanten projektet opstarter socialøkonomisk virksomhed.

Vi har planer om en cykelsalgsvogn ”Cyke(l)dellen”, som vi netop i denne uge har været i Glostrup og besigtige med henblik på leje/køb. Tanken er, at vognen – med Per og frivillige ved roret og Pernille som mentor (teoretisk som praktisk 😊) skal ”søsættes” til byens Havnekulturfestival i pinsen og fremover skal være en del af gadebilledet i Odense C. Her kan købes diverse hjemmegjorte frikadeller med sundt tilbehør til markedspriser.

Et spændende og udfordrende tiltag som vi glæder os til at komme i gang med, og som jeg håber, at såvel Odense Kommune som caféens frivillige vil bakke op omkring.

Projektet ”På Fode Igen” – vores økonomirådgivningsprojekt (se indlæg) er stadig meget populært, og vi håber at projektet – som udløber ved årsskiftet – bliver forlænget/videreført.

Jeg er både glad og stolt over, at vi i Paraplyen har fået mulighed for at åbne op for et så tabubelagt emne som folks privatøkonomi.

Der er så meget værdighed og medansvar i, at få mod til og mulighed for at dele sine økonomiske bekymringer med et andet uvildigt menneske, og samtidig få støtte til overblik og handlemuligheder for fremtiden. Det giver også mod til på sigt at stå ved sine rudekuverter og få gjort noget ved dem.

Vi har nogle meget kompetente og menneskelige bankrådgivere/jurister som yder en stor indsats hver tirsdag eftermiddag i caféen.

De frivillige

Frivilliggruppen i caféen er udgangspunktet for, at vi overhovedet kan låse døren op. Gruppen er stor – her mødes ung og gammel, erfaren og uerfaren, alles kompetencer og livsrygsække blandes og rystes sammen til et unikt koncept, som bygger på omsorg, kontakt, næstekærlighed og lysten til at gøre en forskel.

Det koster ressourcer og økonomi at fastholde og udvikle frivilligheden i caféen.

Frivillige skal mærke, at de får noget med hjem, at de bliver værdsat og taget

alvorligt. Frivillige skal forkæles og tilbydes kompetenceudviklende arrangementer.

På Paraplyen skal frivillige mærke, at de er en del af noget større, nemlig KFUM's Sociale Arbejde med vores kristne værdigrundlag og diakoni. I efteråret fik vi takket være private fondsmidler mulighed for at tilbyde frivillige en 3 dages udflugt som sluttede af med Årstræf i vores organisation. Vi var 14 afsted, som undervejs besøgte søstercaféer og behandlingsinstitutioner i det sydlige Jylland. En meget berigende tur, hvor ledelsen og de frivillige gensidigt fik mulighed for ”at møde mennesket bag navneskiltet”, den kontakt som netop er vores varemærke i caféen: At møde mennesket og ikke misbrugeren, at møde Ahmet og ikke Somalieren.

De frivillige sætter meget pris på de arrangementer, vi tilbyder, og de siger bl.a. at ”det er med til at bevare lysten og gejsten til at fortsætte arbejdet i caféen”.

Vores frivilliggruppe afspejler også ”Dagens Danmark”: Vi har i 2011 haft mange ”døgnfluer” – frivillige som sendes ud i 4 ugers ”ret og pligt” forløb som en del af vores aktiveringsaftale med Odense Kommune. Som det kan læses andre steder i årsrapporten har det til tider været problematisk også i blandt de frivillige at rumme i huset, og vi har desværre ikke kunnet gøre den store forskel for en aktivant over så kort en periode.

Så en stor og ærbødig hilsen til alle Paraplyens frivillige, som er på banen i stort og småt, som altid lige har overskud til endnu en udfordring, en snak, et smil, en trøstende skulder, en ekspedition, en opvask, en længere indkøbstur efter købmandens lukning i gaden, en vandskade ☺

I gør dagen værd at komme igennem for rigtig mange mennesker, I spreder humør, hygge og glæde i caféen, I gør en STOR forskel hver gang I træder ind ad døren i Nørregade og jeg sætter utrolig meget pris på jeres indsats hver især.

Den sociale Café Paraplyen

Café Paraplyen startede i 1989 med alkoholfrit fællesskab som den store overskrift. Alkohol/misbrugsproblematikker fylder stadig meget på Paraplyen med omdrejningspunkt omkring samtaler, Nada og antabusbehandling, selvhjælpsgrupper og alkoholfrie arrangementer i og udenfor caféen. Vores selvhjælpsgrupper er et vigtigt redskab i kampen om at holde sig ædru som misbruger og om at passe på sig som pårørende, og jeg er stolt af at vi altid har disse tilbud i caféen. Deltagerne giver hinanden redskaber til at holde ved og holde ud, og de 2 ansatte tovholdere arbejder utrætteligt med gejst og vedholdenhed omkring grupperne.

Café Paraplyen er også meget andet: Stamgæster, døgnfluer, danskere og borgere med andre etniciteter, hudfarver og kulturer. Gæster som kommer for at spise, snakke, spille, studere avisen, sladre, sørge, synge og måske slentre en tur (hvis nogen kan lokkes med). Gæster som har brug for at blive set, hørt og respekteret i vores værdifællesskab. Der er højt til loftet på Paraplyen og vi ønsker at inkludere alle som har brug for caféens fællesskab under vores mangfoldige og blomstrende paraply. Café Paraplyen har plads til alle som giver plads til andre.

Vi er en café med masser af menneskelige ressourcer, med få ansatte og mange frivillige. En café hvor den åndelige føde fylder og hvor gæsterne har mulighed for indflydelse på hverdagen.

Vi har cafémøder hver 2. måned hvor stort og småt kan debatteres med gæsterne. Vi oplever stor forståelse for nødvendige ændringer og udvikling af caféen efter at vi har indført møderne. Der har været brug for, at jeg – som leder med alle mine usynlige opgaver – har fortalt om mine arbejdsvilkår, så alle ved, hvad jeg laver ”oppe på

kontoret”. Når kommunikationen fungerer og demokratiet får plads stiger rummeligheden hos os alle, og det er mærkbart så problemløst det kan være at indføre pauser, prisstigninger mm. Bare Paraplyen ikke lukker!

Vi har i årets løb sagt farvel til flere stamgæster, som ikke lever mere. Og vi har kunnet bruge Paraplyen og hinanden som samlingssted midt i sorgen.

Vi har også sagt goddag til mange nye gæster, som har haft mod til at træde over dørtærsklen.

Samarbejdspartnere

Vi samarbejder med sagsbehandlere, jobkonsulenter, embedsmænd og politikere i kommunen, socialcentret, jobcentrene, By- og Kulturforvaltningen, Kriminalforsorgen, Politiet, Gadeplansregi, Reden (omkring bl.a. Nada), andre kommuner, private virksomheder, lokale handlende, vicevært og ejendomsselskab, byens kirker.

Fremtiden byder på et spændende samarbejde med Socialcentret, som nu har indkaldt til dialogmøde omkring værestedernes fremtidige virke. Vi glæder os til at være med, vi blev i august pålagt at tælle gæster i caféen og nu er vi spændte på, hvordan den undersøgelse implementeres og hvad den skal bruges til i kommunens regi. Vi har altid haft et godt og konstruktivt samarbejde med Odense Kommune. Et samarbejde baseret på gensidig respekt for hinandens praksis og vi oplever en lydhørhed både fra embedsmænd og politikere, når skoen trykker. Sidst omkring job med løntilskud, hvor forvaltningerne arbejdede sammen og fik løst problemet, så vi også fremover kan modtage borgere i den ordning – endnu en af caféens livsnerver, som jeg beskrev i sidste årsrapport.

Fremtiden

Fra februar 2012 har arbejdsmarkedsforvaltningen valgt Paraplyen fra i forhold til aktiveringsaftale. Det ærgrer mig, at vi ikke fremover har en fast samarbejdsaftale om forløb med borgere med andre problemer end ledighed. Samtidig giver det nu ro i caféen, at vi ikke mere skal tage imod udsatte borgere bag disken for så kort en periode.

Vi har med aktiveringsaftalen mistet en god portion økonomi, som gør os mere sårbare i hverdagen. Vi ønsker fortsat at tage imod udsatte borgere i forskellige forløb, og der skal følge økonomiske ressourcer med opgaven. Vi har enkelte borgere med tilknyttet mentorordning/mentorpenge og fremover bliver vi nødt til at være mere skarpe på økonomien, også når det handler om mennesker.

Økonomien strammes af fedt- og sukkerafgift som har resulteret i prisstigninger i caféen. De fleste priser har nu nået et maksimalt niveau for en social café – med vægt på størst stigning af usund mad og drikke.

Fremtiden byder på udfordringer omkring socialøkonomisk virksomhed. Vi håber på den måde at kunne opkvalificere borgere til at komme tættere på arbejdsmarkedet, at kunne tjene penge i ”den gode sags tjeneste” og måske ad den vej at kunne ansætte borgere i støttet beskæftigelse.

Jeg tror på, at vi med vores værdier og vores menneskesyn, vores kristne værdigrundlag og vores måde at være i verden på – og i Odense på – er og bliver langtidsholdbare som socialt og mangfoldigt netværkssted og mødested for alle borgere, som har lyst til at deltage ”under vores paraply”.

Til slut tak til alle medarbejdere – frivillige som ansatte. Tak til Paraplyens bestyrelse, til Odense Kommune, andre samarbejdspartnere og til KFUM’s Sociale Arbejde. En særlig tak til de enkeltpersoner og grupper, der har støttet os økonomisk, til kirkerne i Odense, til private fonde.

Tak også til alle jer, der besøger caféen.

Uden jer – ingen Paraply.

Marianne Kragmann

Daglig leder.

En hilsen fra bestyrelsen.

Der var engang en Rådmand der mente, at man ikke kunne give tilskud til en café, hvor folk bare sad og drak kaffe. Men så kom Rådmanden på besøg i caféen og så med egne øjne, hvad Café Paraplyen var.

Jamen, det var jo en café, som kunne favne alle typer mennesker, og nogle af gæsterne ville nok ikke rigtig føle sig godt tilpas på byens andre caféer. Ved selvsyn oplevede Rådmanden det prisværdige tilbud som Paraplyen er, og forstod det var et sted der fortjente økonomisk støtte.

Paraplyen er et godt socialt tilbud i Odense: Paraplyen er ikke en varmetue, men en social café, hvor mangfoldighed og fællesskab er i højsædet. Hele den frivillige hærskare, som bruger mange ugentlige timer på at betjene gæsterne, både med kaffe og kage, smørrebrød, og den varme mad og ikke mindst den venlige varme betjening, er med til at gøre Paraplyen til det sted, hvor mange mennesker, også enlige føler sig godt tilpas, for her er der mennesker som vil en det godt. Paraplyens kalender rummer også samvær på andre måder; frivilligmøde, cafémøde, udflugter, årsmøde for frivillige og ansatte, højskole for frivillige og gæster, ladywalk, sommerfrivilligmøde i lederens sommerhus, fødselsdage i caféen, besøgsdag på Skarø og mange andre gode tilbud i ugens løb.

Uanset hvor god en kommunalsektor vi har, så kunne vi som samfund ikke løse de sociale opgaver, hvis vi ikke havde mennesker med forståelse og overskud til at gøre et frivilligt arbejde for et andet medmenneske.

På bestyrelsesmøderne har vi et punkt der hedder nyt fra den daglig leder, her fortæller og oplyser Marianne om livet i Paraplyen og de mange opgaver det omliggende samfund stiller til en caféleder, hvis vigtigste opgave er medmennesket. Socialt arbejde, kan ikke gøres op i skemaer, succesrater, mennesketimer, livskvalitet, kroner og ører. Lovgiverne og lokalpolitikerne kan ikke måle eller lave skemaer om nytteværdien, for hvad er alternativet, hvis de frivillige ikke havde taget hånd om et medmenneske: Jeg spørger bare?

Det er også så glædeligt, at den donation Paraplyen fik af Inner Wheel og Rotary sidste år var årsag til at både frivillige, gæster og medarbejdere, fik en rigtig god dag på Bakken, og at der var gode cirkus oplevelser til børnene på ø-lejren på Skarø. En sommeruge hvor Paraplyen atter kunne tage af sted med et stort hold. Et flot og godt tilbud, som giver mange både børn og voksne en rigtig god sommerferie.

Den alkoholfri Café Paraplyen i Nørregade, er kendt af mange, er et tilbud til mange, og bør fortsat være det gode sociale samarbejde mellem Odense kommune, den frivillige verden og KFUM's Sociale Arbejde i Danmark.

Tak til alle Jer frivillige, til de mange trofaste gæster og tak ikke mindst til den dygtige medarbejderstab med Marianne i spidsen.

Merete Aarup
Bestyrelsesformand

De frivillige.

Fundamentet for Café Paraplyen er en mangfoldig gruppe af frivillige, som får dagligdagen til at fungere, så der kan være åbent i mange timer - hver dag - 6 dage om ugen. Det er de frivillige som udfører de praktiske opgaver omkring driften af caféen men i lige så høj grad danner de rammen for det sociale samvær med gæsterne.

Gruppen af frivillige er konstant på omkring 50 personer. Den ældste er 86 år og den yngste 19. Der har gennem 2011 været en svag overvægt af kvinder.

Som frivillig vælger man at bruge mindst 3-4 timer om ugen på at yde en indsats for Café Paraplyen. Og hvem er de så? Det er en mangfoldig skare med mange forskellige bevæggrunde til at være frivillig. Den største gruppe er frivillige, som udfra forskellige motiver selv opsøger os. Det kan være den tidligere misbruger som har brug for det beskyttede alkoholfrie miljø, det kan være mennesket, som er vokset op i en familie med alkoholproblemer og som ved hvilken støtte der er på et sted som Paraplyen. Det kan være pensionisten, som ønsker at holde sig i gang, det kan være unge, som ønsker at uddanne sig inden for det sociale område, det kan være den socialt isolerede, som skal have hjælp til at opbygge netværk, og endelig kan det være mennesket, som bare har lyst til at yde en frivillig indsats.

Herudover er der en gruppe som er i forskellige "ordninger" fra kommuner, kriminalforsorg og uddannelsesinstitutioner. Der er tale om løntilskud, aktivering, arbejdsprøvninger, jobtræning, virksomhedspraktik, samfundstjeneste, lænkeafsoning samt studerende/praktikere.

2011 blev året, hvor vi – af økonomiske grunde – måtte acceptere at have frivillige i kortvarige forløb – 4 ugers "ret og pligt" – og det blev meget hurtigt tydeligt, at det kunne være svært at rumme både for de frivillige men også for gæsterne, som måtte vænne sig til mange nye "caféværter". Vi har haft frivillige, som ikke har holdt længe – flere end normalt - og det er indtrykket, at der er en vis "trend" i at være frivillig, hvilket betyder, at der starter nogen, som ikke har overvejet, hvad de går ind til, og som hurtigt holder op igen. Heldigvis er vi overvejende heldige at få frivillige som kan opfylde det krav vi stiller for at blive frivillig – at have lyst til at være på Café Paraplyen. Mange af de frivillige i "ordninger" ender med at få forlænget deres perioder hos os, ligesom vi har både samfundstjenere og lænkeafsonere, som er fortsat som frivillige hos os, når de har udstået deres straf.

Vi har ikke manglet frivillige i løbet af året – vi har måttet lave ventelister, som folk dog ikke har været på i mere end et par måneder.

De vidt forskellige baggrunde for at være frivillig betyder også, at der er stor forskel på hvor mange ressourcer den enkelte har. Det er derfor afgørende, at der er en rummelighed overfor forskelligheden. Det skal kunne accepteres, at der er dårlige rygge, som ikke magter rengøringsopgaver, og at der er frivillige for hvem det er en stor overvindelse at skulle sælge en kop kaffe for ikke at tale om at skulle sætte sig hos et fremmed menneske og forsøge at få kontakt.

Alle frivillige – uanset på hvilken baggrund man kommer til Paraplyen – har en indledende snak med enten Marianne eller undertegnede. Vi gør meget ud af at forklare omkring vort værdigrundlag samt hverdagen i Paraplyen – og dermed ruste den enkelte til at kunne begynde som frivillig. Det helt store arbejde med at integrere de nye sker dog af de øvrige frivillige, hvor specielt de frivillige, som har været hos os i mange år, er gode rollemodeller. Der er nemlig rigtig mange rutiner og regler at lære.

Vi arbejder til stadighed med at få etableret en kultur, hvor løntilskudsfolk, som er hos os i længere perioder, får uddelegeret større og faste ansvarsområder omkring driften – det kan f.eks. være indkøb og egenkontrol. Generelt er det dog sådan, at stort set alle arbejdsopgaver omkring caféens daglige drift uddelegeres til de frivillige – det gælder rengøring, regnskab, madlavning og indkøb. Frivillige er ligeledes ansvarlige omkring mange af vore arrangementer. Det gælder kreative aktiviteter, banko og arrangementer som indebærer fællesspisning.

Caféen har som nævnt åbent mange timer om ugen og nogle frivillige har en enkelt vagt mens andre er der 37 timer. Der er 3 vagthold i løbet dagen, og der kan være op til 20 frivillige på vagt i løbet af en enkelt dag.

De praktiske gøremål fylder naturligt meget i hverdagen – specielt efter vi har fået nyt køkken og selv producerer det meste mad selv – men det er stadig kontakten til gæsterne som skal have specielt fokus. Gæsten er i centrum – og er der brug for en snak, så skal der være en frivillig, som tager sig tiden til dette. Kontakten til gæsterne kan ofte være svær for en ny frivillig – det kan føles grænseoverskridende at tage kontakt til et ukendt menneske. Her er det igen godt med rollemodellerne, hvor en ”gammel” frivillig kan tage en ny under armen og gå ud i caféen og være sammen med gæsterne. Vi har Caféværter, som om formiddagen får opgaven at skulle være i caféen og hygge om gæsterne samt tørre borde af, se til blomster o.s.v..

De frivilliges omsorg over for gæsterne har f.eks. vist sig ved, at nogle af de frivillige havde svært ved at acceptere, at det under overleveringsmødet mellem formiddags- og eftermiddagshold kl. 13.30 ikke i et kvarter var muligt for gæsterne at købe noget. Det har betydet, at vi nu lader 2 fra formiddagsholdet passe disken mens

formiddagsholdet overleverer de vigtigste ting omkring mad, gæster og arbejdsopgaver, ligesom de frivillige kan få luftet sig over for hinanden.

For til stadighed at have lysten til at være frivillig kræver det inspiration, ligesom det kræver mulighed for at drøfte hverdagen i Caféen på andre tidspunkter end i den travle hverdag. Dette sker på frivilligmøder ca. hver anden måned. De afholdes på skiftende hverdage i tidsrummet 16.30 – 20.00, og Caféen holdes lukket fra kl. 16.00. På møderne får de frivillige informationer omkring Caféen og hvad der rører sig i vores organisation. Ca. hver anden gang kommer der en udefra for at informere om et tema eller undervise. I 2011 har der været oplæg om de kommunale tilbud til de psykisk syge fra en ansat på PIO og vi har haft oplæg fra en tørlagt alkoholmisbruger samt fra en studerende, som er opvokset i en misbrugsfamilie. Herudover forsøger vi på stort set alle møder at få drøftet de problemstillinger, som der kan opstå for de frivillige i Caféen. Det kan være mellem frivillige eller det kan være mellem frivillige og gæster. Det sker ofte gennem værdispil og gruppearbejder, hvor alle nemmere kommer til orde.

De frivillige er altid meget engagerede på disse møder og det betyder, at værdigrundlaget og vore værdier i det hele taget får fokus.

Vi indførte i løbet af 2011 Cafémøder, hvor også flere og flere frivillige er begyndt at deltage, hvilket er en god støtte for gæsterne i processen mod øget brugerindflydelse, idet nogle gæster fortsat kan have holdningen – at ”det nytter ikke noget at åbne munden” – hvor de frivillige med deres lyst til dialog kan nedbryde denne barriere.

Det er kendetegnende for gruppen af frivillige, at alle bidrager med deres, og at de fleste ikke skal have været længe hos os før der fornemmes et ejerskab – man vil det bedste for Café Paraplyen. Det giver sig udslag på forskellig vis – nogle er gode til maden, nogle er gode til opvask, nogle er gode til den hurtige replik ved disken og nogle er gode til at snakke. Det hele har værdi og er med til at gøre Café Paraplyen til stedet med den dejlige atmosfære.

Anna Nielsen
Stedfortræder

Dagligdagen i køkkenet.

Jeg er efter nogle år som frivillig, blevet ansat som køkkenansvarlig, og jeg er også en del af et socialøkonomisk projekt.

Køkkenet er et centralt rum i caféen. Her bliver der lavet alt fra smørrebrød, salater, kager, lune retter til dagens ret. Alt sammen lavet fra bunden af friske råvarer af vores dygtige frivillige og medarbejdere.

Ansvarsområderne bliver fordelt om morgenen, i varm, kold, opvask, betjening og café.

Vi har et system med nogle kort med de 5 ansvarsområder, som bliver fordelt til 5 ansvarlige. På hver kort er der så forskellige opgaver, som den ansvarlige, med hjælp, sørger for bliver gjort.

Man kommer hinanden ved i den travle aktivitet i køkkenet, men der er også plads til at man kan "være" og snakken og sangen går hen over salater, sovs og smørrebrød. Det om både stort og småt og livets oplevelser og trivialiteter.

Vi er en mangfoldighed af frivillige og ansatte i køkkenet med forskellige ressourcer og kompetencer, og der er plads til os alle. Der er forskellige vagthold, så der er aldrig 2 dage som er ens. Det kan indimellem være en udfordring, men en god en af slagsen. Rengøringen er den "sure" del af dagens pligter. Men det bliver altid gjort med et smil, for når man hjælper hinanden og bytter lidt rundt, er det ikke så slemt alligevel.

Vi har indimellem folk med anden etnisk baggrund i forskellige ordninger. Og det sætter også sit præg i køkkenet, i kraft af mad fra forskellige egne af verden. Gæsterne har selv mulighed for at komme med ønsker til Dagens ret. Højdepunktet for nogle af gæsterne er netop Dagens ret, ikke mindst hvis de selv har skrevet den på ønskeseddelen.

Vi har arrangementer af forskellig art f.eks. fællesspisning en gang om måneden i vinterperioden, hvor vi tilbyder en 2-retters menu til en favorabel pris. Påske, pinse, jul osv. fejres med ekstra lækkerier fra køkkenet og diverse "højtider" som kongeligt bryllup og barnedåb eller EM i håndbold bliver også fejret med manér.

Per Skjøth
køkkenansvarlig

Arrangementer for frivillige og gæster 2011/2012

Der er i årets løb mange arrangementer på Café Paraplyen. Der er aktiviteter og traditioner, som er med til at bevare fællesskabet, ligesom det giver muligheden for at gæsterne møder hinanden på tværs af kulturelle baggrunde, social status, køn og alder. Det kan både være i form af udflugter ud af huset samt i form af arrangementer i huset.

Vi værner om højtiderne og traditionerne forbundet med disse, da mange ellers ville være henvist til at være alene. Alle har gode eller dårlige minder om højtiderne, og det betyder meget, at man så har mulighed for at være en del af et fællesskab. Det giver tryghed. Juleaften holdes med alle de traditioner, som vi kender fra barndommen – eller har hørt om - så der er kirkegang, andesteg, dans om juletræ, pakkeleg, hjemmelavede julegodter for ikke at glemme gaverne. Disse er gennem flere år blevet doneret af et privat firma. Ud over julen holdes der nytårsaften, påskefrokost, serveres Mortens And og julefrokosten er også et fast indslag.

Maden er ofte et vigtigt omdrejningspunkt, og der er fællesspisning hver måned i vinterhalvåret. Det er med tilmelding, bordene bliver pyntet og der er fællessang. Fælles for alle arrangementer er hyggen og det gode samvær.

Som en del af at have fokus på brugerindflydelse er der nu cafémøder ca. hver anden måned, hvor gæsterne har mulighed for at komme til orde med ønsker og tanker omkring caféen. Her bliver gæsterne også orienteret om løst og fast omkring caféen, hvilket på mange måder bidrager til større forståelse og rummelighed i hverdagen. Disse møder er med fællessang før og efter dagsordenen og så slutes der af med kaffe og lidt sødt.

Arrangementerne ud af huset giver mulighed for at opleve hinanden på nye måder. Ø-lejren i uge 28 er årets højdepunkt for mange af vore gæster, ligesom mange ser frem til udflugten Kr. Himmelfartsdag. Der arrangeres også mindre og mere spontane ture, som alle er berigende og med til at bryde den vante dagligdag.

Arrangementer hvor kun frivillige har deltaget:

Frivilligmøder hver 2. måned samt frivilligmøde i Mariannes sommerhus.

Julefrokost for frivillige.

Årsmøde for frivillige afholdt på Café Paraplyen. Tema: Kunsten at elske din næste.

Herefter fællesspisning i restaurant på Bazaren

Kursus for frivillige på Diakonhøjskolen.

1. hjælps kursus - § 18 midler.

Udflugt til St. Dannesbo.

Frivillig fredag – suppeuddeling v. Banegården.

Forkælelsesdag på Hotel Trinity – SPS projekt.

Ladywalk.

Forkælelsestur til andre caféer i Jylland – afsluttende med KFUM's Sociale Arbejdes årsmøde i Vingstedcentret.

Arrangementer hvor både gæster og frivillige har deltaget.

Fællesspisninger

Påskefrokost

KFUM-koppen

Kr. Himmelfartsudflugt til Bakken.

Brugernes Bazar hvor vi serverede pølser

Udflugt til Humlemagasinet

Læsecafé

Håndboldfinale – herrernes EM – se fjernsyn sammen

Krea-hjørne 1 gang om ugen

Strikke-klub 1 gang om ugen

Billedkunstforløb med kunstner udefra

Filmaftener – en gæst har arrangeret

Højskole for frivillige og gæster på Diakonhøjskolen

Ø-lejr på Skarø i uge 28.

Besøgsdag på Ø-lejren.

Royale begivenheder – set sammen på TV.

Fredags-gåture – se din by og få lidt motion.

Paraplyens 22 års fødselsdag – fejring af 10 års jubilarer.

Julearrangementer.

Adventssøndage – kransen tændes og der er knas på bordene.

Juledekorationer laves i caféen – alle kan være med.

Pakkekalender

Julesyngsammen

Julefrokost for gæster

Juleaften

Nytårsaften.

A-Ringen.

Tirsdag d. 18-02-97 blev første A-RINGS MØDE afholdt og derfor har A-RINGEN holdt 15 års jubilæum i februar 2012. Puljemidler danner grundlaget for driften af A-RINGEN.

A-RINGENS formål er at hjælpe personer med alkoholproblemer ud af misbruget samt støtte tørlagte alkoholikere/misbrugere i at holde sig ædru og vælge et bedre liv. Det er vores erfaring, at det er meget vigtigt ikke at stå alene med sine problemer omkring alkohol og A-RINGEN er her et godt netværk.

Vi har holdt fast i et koncept, der bygger på over 15 års erfaring, hvor den sociale træning og genopbygning har en meget central rolle, hvilket gør gruppen stabil og homogen.

En gruppe bestående af mødeleder (undertegnede) - ”socialminister” Hanne – ”fødevareminister” Ann-Mari har stået for det praktiske vedrørende vores tirsdagsmøder.

Fremmødet har stabiliseret sig til 10-12 deltagere til tirsdagsmøderne. Nogle af deltagerne bliver faste gæster i Paraplyen, nogle bliver endog frivillige og gør brug af de igangværende projekter i huset.

Det er en vigtig del at deltage i caféens alkoholfrie aktiviteter. F.eks jul og nytårsaften, Ø-lejren uge 28 (social træning), med til at arrangere Ø-lejr og gensynsweekend og i år forlejr (lejren bygges op) og efterlejr (lejren tages ned), bowling og go-kart kørsel mm. Dette har helt klart givet deltagerne en stor nedgang i tilbagefald, et bedre netværk og i det hele taget et bedre liv.

Antabus gives som et gratis tilbud, til dem, der ønsker det på mødeaftenen. Dette kan kun lade sig gøre via et samarbejde med alkoholbehandlingen i Bjergegade (Odense Kommune).

Antabus gives kun, hvis det er ordineret af egen læge eller alkoholbehandlingen.

Mødelederen har haft mange ene samtaler med såvel deltagere i A-RINGEN samt deres pårørende.

Vi har fået mange eksterne henvisninger (F.eks. Alkoholbehandlingen og afd. P på OUH). Personer med alkoholproblemer som har mistet deres netværk og jobs. De har fået hjælp gennem gruppen og samtaler og henvisning til relevante samarbejdspartnere.

Derudover har mange studerende og skoleelever søgt oplysninger om alkoholproblemer til brug i diverse opgaver.

Mødelederen for A-RINGEN deltager i arbejdet med Rådet for Socialt Udsatte i Odense.

Alt i alt en travl periode i A-RINGEN, hvor vi med spænding ser frem i tiden.

Leif Jessen.

Mødeleder/ansvarlig for selvhjælpsgruppen A-RINGEN

Pårørendegruppen.

I foråret 2011 startede der en ny Pårørendegruppe i Café Paraplyen. Det er en selvhjælpsgruppe, hvor pårørende til misbrugere har mulighed for at mødes og tale med ligesindede. Gruppen er finansieret af puljemidler.

Når man er vokset op i en misbrugsfamilie eller lever sammen med en, så er det ofte misbruget og misbrugeren som kommer i fokus. Det kan betyde, at den pårørende kan miste følelsen af eget værd og følelsen af retten til at have selvstændige meninger. Det kan være en lang proces at blive opmærksom på og klar over dette og ofte en endnu længere proces at turde handle på det. Det kræver rigtig meget at få sig selv i centrum igen.

Gruppen mødes 1 gang om ugen i 2 timer, hvor undertegnede er mødeleder for gruppen. Vi indleder med, at de som ønsker det får Nada – noget som stort set hele gruppen føler stor gavn af – og herefter er der en afslapningsøvelse med musik. Deltagerne guides gennem kroppen for at få ro samt forsøge at få opmærksomhed på, hvordan den enkelte har det.

Herefter er der runde, hvor hver deltager bidrager med sit: Er der noget som den enkelte er optaget af? Er der sket noget som har været godt eller skidt? Samtidig giver den enkelte udtryk for, hvis der er et emne, som vedkommende ønsker drøftet den dag.

Efter runden drikkes der kaffe og spises et stykke brød. Der er lidt fri snak inden der tages hul på dagens emne. Det kan være emner som: følelser, retten til at sige fra, at kunne mærke egne behov, vrede og døden.

Mødet afsluttes hver gang med, at den enkelte kommer til orde om, hvordan det har været at være i gruppen denne gang.

3 fra gruppen har været til foredrag med Allan Olsen. Vi har haft et oplæg fra en kvinde, som er opvokset i en familie med alkohol, og vi har desuden afholdt en julefrokost i vort sædvanlige lokale, idet der ikke var ønske om at være et andet sted.

Der havde i en periode inden opstarten været individuelle samtaler med 2 kvinder, som gerne ville i gruppe, og da der kom yderligere 2 kvinder så startede gruppen. Aktuelt er der 6 kvinder i gruppen, hvor 3 er frivillige og 3 er uden forudgående tilknytning til Café Paraplyen.

Der har yderligere været 1 deltager, som var skrevet op til TUBA, og som startede der efter nogle måneder. 1 deltager påbegyndte studie og kunne ikke overskue fortsat deltagelsen. 1 mand var med en enkelt gang. 1 deltager var med 4 gange og havde så store problemstillinger, at det ikke kunne rummes i gruppen. Der har desuden været 2 socialrådgiverstuderende, som har været med nogle gange.

Det er kendetegnende, at gruppen består af meget forskellige kvinder. De giver alle udtryk for, at de har stor gavn af at lytte til hinanden og drøfte de forskellige problemstillinger i et trygt rum, hvor der er kendskab til problemstillingerne omkring hvad alkoholproblemer betyder for en familie.

Anna Nielsen
Stedfortræder

Alkoholfri Ølejr

Tanken om en ferieform i et alkoholfrit miljø for familier og enlige med børn blev første gang afprøvet i 2003.

Ø-lejren (uge 28) kom i stand ved et samarbejde med Ø-lejr bevægelsen og Skarø ø-gruppe samt Café Paraplyen og understøttet af midler fra Tips og Lotto puljen.

Derved blev det muligt at støtte deltagerne økonomisk efter behov.

Lejren er blevet så stor en succes at der også i 2012 må indføres adgangs begrænsning for deltagere udefra.

Følgende er en artikel fra KFUM's Sociale Arbejdes blad Hjerterum omhandlende Ø-lejren år 2011.

I 9 år har uge 28 været alkoholfri ølejr på Skarø. Omdrejningspunktet for denne lejr har i alle årene været Leif som er ansat på Café Paraplyen i Odense. Herudover er der frivillige fra Paraplyen, der deltager som hjælpere til alt det praktiske omkring indkøb og madlavning.

Desuden var Anna Nielsen (ansat i Café Paraplyen) med til at sætte liv i lejren samt gav mange Nada.

Store grønne militærtelte – beliggende lidt uden for Skarø ”by” er rammen for lejren, og som noget nyt var køkkenteltet i år med vinduer og dermed havudsigt.

I år 2011 udgaven af ølejren var der ca. 80 deltagere, hvoraf ca. halvdelen var børn – og aldersspredningen var fra ca. 11 mdr. til 64 år – en gruppe præget af stor mangfoldighed. Gruppen er blandet, idet nogle kommer fra Paraply-regi, mens andre tilmelder sig via BilletNet og ikke på forhånd har kendskab til Paraplyen. Dette giver – specielt de første dage – altid lidt ekstra arbejde for ”lejrchefen” Leif, som dog altid med sine store pædagogiske og intuitive evner får det hele til at gå op i en højere enhed, så alle føler sig velkomne.

Ugen går med afslapning og fordybelse – og for nogen sker der ikke meget andet end en gåtur til købmanden i løbet af en dag mens andre og især børnene er i gang fra morgen til aften med at udforske både ølejren og øen. Nogle må dog dagligt løsrive sig fra fordybelsen, idet der er praktiske pligter såsom opvask og tømning af toiletpande, som skal varetages af deltagerne.

Som en mor, der for første gang er på ølejr med sine børn udtrykker det,

”Det har været fantastiske dage for børnene – selv hader jeg at ligge i telt. Jeg er sikker på, at de vil plage om at komme igen næste år – og jeg klarer det nok igen.”

I årenes løb er der opbygget mere eller mindre faste traditioner – og meget på børnenes præmisser. Mandag er der besøgsdag fra Café Paraplyen i Odense, hvor de gæster, som ikke kan overskue at være på lejren en hel uge kan snuse til lejr-livet en enkelt dag.

Hver dag er der tegne-workshop, hvor både voksne og børn kan deltage. Jan er den inspirerende underviser, som kan få selv voksne som er overbeviste om, at de ikke har en ”streg i livet” til at tegne løs.

De seneste år har tirsdagen været forbeholdt en stor hoppeborg og diverse kreative redskaber, som kommer sejlene til øen for denne dag. Det er en tidligere medarbejder fra Café Paraplyen, som står for dette. Det foregår hos en fastboende, Allan, som lægger have til, at der også grilles pølser. Allan er også vigtig for lejren, idet han er lejrens ”oplader” af mobiltelefoner.

I år blev tirsdagen afsluttet med Cirkus Fyr og Flamme – et fantastisk festligt indslag, hvor både børn og voksne var tryllebundet hele showet igennem. Publikum blev vidner til ”stuure” numre med rotten Sigurd, hamsteren Anton Hannibal Olsen, hunden Elvira og Alfredo – verdens mindste hund med den største hjerne, og endelig musene Tim og Bum Bum. Alle barnlige sjæle blev underholdt.

Onsdag startede med cirkus work-shop, hvor alle fik mulighed for at lære sig nogle numre.

Onsdag er traditionelt dagen hvor der er kirkegang for lejren samt beboere fra både Drejø og Skarø. Efterfølgende er der ”åbent hus” i lejren, hvor alle har mulighed for at se lejren og der er sang og middag. I år fik omkring 100 mennesker okseculotte med glaserede løg, grøntsager, kartofler og bearnaisesovs! Alle kunne spise i tørvejr – selvom regn og blæst denne dag var tiltagende.

Torsdag er dagen hvor lejren sejler en tur med færgen til Drejø og ser denne ø. I år spillede vejrguderne så meget ind, at udflugten blev aflyst. Natten til torsdag og faktisk nætterne inden havde været noget blæsende så flere små telte havde givet op. Da regnen også kom – og i store mængder, ja så kunne selv det fine spisetelt ikke holde vandet ude. Der var gigantiske pytter og intet var tørt. Det lagde en vis dæmper på det hele. Der var flere, som ikke havde tørt tøj tilbage, og mange tog denne dag hjem fra lejren. Det var kun de helt hårdføre deltagere som blev tilbage og fik afsluttet lejren i god ro og orden.

Trods den våde afslutning på det hele var der ingen som ikke havde haft en god tid på øen – og dette er netop blevet genopfrisket på Café Paraplyen i september, hvor der traditionelt holdes Gensynsdag, hvor alle oplevelserne genoplives, drøftes igennem endnu en gang og afsluttes med – På gensyn til Ø-lejr i 2012.

Ø-lejr ... stadig en billig ferie i Danmark. Kost og de fleste aktiviteter er med i prisen

Ø-lejr ... stadig skov, strand, slentreture, smukke solnedgange og lejrball

Ø-lejr ... stadig fællesskab og samvær med andre mennesker

Ø-lejr ... stadig træning i socialt samvær

Ø-lejr ... stadig et afslappende fristed, hvor du også kan være dig selv

Ø-lejr ... stadig en enkel ferieform - tæt på naturen

Ø-lejr ... stadig med forskellige aktiviteter, men det er mest af alt op til dig selv, hvad der skal ske

Ø-lejr ... stadig stærkt vanedannende

Leif Jessen. Ansvarlig for Ø-Lejren

Nada.

Nada er en enkel form for akupunktur. Den kan afhjælpe drikketrang, abstinenser, uro, stress, angst, irritabilitet, depressionslignende tilstande, søvnløshed m.m.. Den kan endvidere være en støtte ved rygeafvænning ligesom den kan tage ”den søde tand”/sukkertrang. Det er dog ikke behandling i sig selv, men det kan være et godt supplement til anden behandling.

Behandlingen består af 3-5 nåle i hvert øre – måske suppleret af 5 i hovedet, 1 i panden og 1 nål i hver lillefinger. Nålene skal sidde i 45 min., hvor de fleste oplever en tilstand af afslappethed. Alt efter symptomer og graden af disse skal der ofte 3-6 gange til, inden den reelle effekt kan mærkes. Ud over nåle findes der kugler, som sættes på de samme punkter i øret og som kan være virksomme i flere uger, idet man så trykker på dem nogle gang i løbet af dagen og selvfølgelig især, når man mærker sine symptomer.

Alle kan tåle Nada og der er ingen bivirkninger. Den optimale effekt opnås, hvis man sidder fuldstændig afslappet og i ro. I starten fik de fleste behandling bag skydedøren, men efterhånden er det blevet en del af hverdagsbilledet, at der sidder folk med nåle i ørerne i caférummet, og de finder på hver deres måde roen, hvor tilbuddet om at sidde bag skydedøren er der, såfremt der er plads til det.

Der er efterhånden omkring 15 gæster, som jævnligt får Nada og herudover er der konstant nye gæster, som får det i kortere eller længere perioder. De har hørt om det ”ude i byen” og skal lige prøve om det kan hjælpe dem.

I en længere periode har undertegnede været den eneste som har givet Nada, og det er derfor dejligt, at der har åbnet sig mulighed – praktisk og økonomisk – for at også en frivillig kan få kurset, hvilket sker i den nærmeste fremtid

De fleste nævner roen, og at de sover bedre, som den store effekt af Nadaen.

Anna Nielsen
Stedfortræder

Socialrådgiverpraktikant

Jeg har været i praktik her på Café Paraplyen i fire måneder sidste år som socialrådgiver studerende. Under mit praktik forløb startede en frivillig rådgivning, som jeg hurtig blev en del af. Da mit praktik forløb stoppede, besluttede jeg at jeg stadig gerne ville være en del af den frivillige rådgivning, da jeg synes det giver mig god praktisk erfaring.

De problemstillinger hver person har, er som regel let løselige for mig som hjælper, men kan virke uoverskuelige og uoverkommelige for personen selv. Det kræver lidt af mig - men kommer til at betyde alverden for dem. Jeg hjælper med alt lige fra at betale regninger til at søge ind på uddannelser, forstå breve fra det offentlige - det er meget forskellige problemer.

Jeg bruger tid i caféen, som cafévært. Så folk kan se jeg er synlig, de kan derefter komme hen til mig, hvis de skal bruge hjælp.

Jeg havde sat mig et mål mens jeg var i praktik, som var at få bedre kontakt til somalierne, prøve at forstå deres kultur. De sidder tit i grupper og snakker. En dag satte jeg mig i en gruppe med dem, hvor der derefter blev helt stille, jeg går ud fra at de tænkte: ”hvad laver den pige her”. Min første antagelse var de gider nok ikke snakke med mig, men jeg fandt hurtigt ud af de ikke rigtig turde havde lyst til at snakke med os, fordi vi ikke er åbne overfor nye kulturer og kan se meget sure ud. Jeg begyndte og fortælle dem om vores kultur og de om deres. Det blev en rigtig hyggelig samtale. Jeg fortalte om rådgivningen om onsdagen, som senere er blevet flittigt benyttet. Hver onsdag afhængig hvem der besøger caféen får vi tit en god snak om himmel og jord. Ikke alle taler dansk, derfor kommunikerer vi tit på engelsk. Hvis engelsk heller ikke forstås er der en der oversætter, så alle kan være med i samtalen. Jeg har lavet regel, som først startede i sjov, om man kun må snakke dansk og engelsk, når jeg sidder ved bordet, ellers kan jeg ikke følge med i samtalen. Og de holder den meget godt.

Min største rolle i caféen er at lytte de frivillige og gæster, som gerne vil have lettet deres hjerte. Både negativt og positivt. Så er jeg også en af caféens ”computer mus”.

Celine Amdi Nielsen, socialrådgiverstuderende

Gæst på Café Paraplyen.

Som gæst på Paraplyen i Odense har man mulighed for - udover køb af mad og drikke til fornuftige priser - at danne et nyt netværk blandt en mangfoldig skare af menneske-typer.

Da en stor del af caféens gæster kommer på faste tider, giver dét muligheden for at følge med i sine medmenneskers gøren og laden, hvilket er meget givende for én selv. På denne måde lærer man hinanden så godt at kende, at man kan tilbyde/modtage råd og hjælp fra hinanden, selv om man ikke ses privat - og samtidig har man muligheden for at reagere, dersom en gæst udebliver fra caféen i en periode.

Naturligvis er ikke alle interesseret i denne form for kontakt, ligesom ikke alle besidder den fornødne empati hertil. Har man som gæst lyst til/behov for ro, skal dette naturligvis også respekteres.

Desværre afspejles den medmenneskelige rummelighed, som er Paraplyen grundsten, ikke altid i gæsternes opførsel overfor hinanden. Klikedannelser og ringeagt er en del af hverdagen - ligesom det er tilfældet i det omgivende samfund.

Paraplyens tilbud om dannelse af "emne-grupper" har indtil videre resulteret i en kunst- (maler-) gruppe, en strikke- (håndarbejds-) gruppe og en læsegruppe. Deltagerne i disse grupper har stor gavn af at lære nyt, samtidig med at de inspirerer hinanden i de kunstneriske udfoldelser, samt i kendskabet til forfattere og litteraturens aspekter.

Skønt er det, at man fra personalets side er friske på at lave TV-sessions omkring f.eks. royale begivenheder og store sportsarrangementer. Her får gæsterne mulighed for at være sammen på tværs af vante grupperinger til en fælles oplevelse.

Et tiltag, som er/helt sikkert vil blive af stor gavn og betydning for caféen og dens gæster, er de indførte cafémøder. Her har gæsterne mulighed for at stille spørgsmål/komme med forslag, og caféens ledelse informerer om "alt relevant". Efterhånden er det blevet evident for gæsterne, at ledelsen faktisk er lydhør, hvilket har medført et større engagement ved møderne.

Det foregående år har desværre været præget af en mængde kortvarige perioder for nogle frivillige på Paraplyen. Betydningen heraf har været periodevis ustabilitet, negativitet og uro blandt såvel “gamle frivillige” som faste gæster. Man må huske på, at det ikke blot er en udfordring for stedets frivillige at skulle forholde sig til mangfoldigheden blandt gæsterne, men at det også for gæsterne kan være en udfordring at skulle kapere skiftende frivillige - nogle mere lunefulde end andre.

Lad 2012 blive stabilitetens år på Paraplyen!

Anni, gæst i Paraplyen

At være ansat i ”Løntilskud”

Efter et veloverstået ansættelsesforløb i et vikariat, måtte jeg desværre melde mig ledig med håb om snarest at finde et nyt job. Da jeg jo ikke er den eneste ledige i dette land, hvilket til tider giver en vist form for trøst, er der for mig at se kun en ting at gøre. At få det bedst mulige ud af situationen.

Da jeg ikke har tradition for at sidde stille, ret lang tid af gangen, besluttede mig for at komme i såkaldt løntilskud så hurtigt som muligt.

Løntilskudsordningen er en mulighed for, at ledige kan blive ansat på en arbejdsplads i typisk 6 måneder. Arbejdstiden udgør ca. 37 timer ugentligt med en løn der svarer til en understøttelse for en fuldtidsforsikret. Dette betyder, at jeg som ansat intet tjener udover min understøttelse og at arbejdspladsen ingen udgifter har. Ordningen åbner op for at du evt. kan afprøve et fagområde som du ikke har prøvet før, samtidig med at du holder dig selv i sving, bevarer kontakt til arbejdslivet og som i mit tilfælde, ikke forfalder til unødigt oprydning og rengøringsvanvid på hjemmefronten. Jeg tog kontakt til Marianne, og da jeg kendte til caféen i forvejen, idet jeg for 17 år siden har været frivillig, var jeg slet ikke i tvivl om, at her ville jeg gerne være. Ordningen er et samarbejde mellem Jobcentret, arbejdspladsen, Odense Kommune og A-kassen så efter en del papirskriveri kom aftalen i stand. Ansættelsesbrevet blev klart og en aftale om job efter gældende regler og overenskomst for løntilskud.

På nuværende tidspunkt er vi 4 ansatte i løntilskud på Café Paraplyen. I kraft af vores høje timetal, er vi næsten dagligt at finde i caféen.

Vi indgår i det daglige arbejde, før, under, som efter caféens åbningstid på lige fod med øvrige frivillige og andre ansatte i andre ordninger.

Derudover er vi tildelt diverse ansvarsområder efter aftale med ledelsen, for herigennem at bruge de ekstra ressourcer som vi hver især kan bidrage med, men også for at give os mulighed for at udvikle og afprøve os selv i nye situationer.

Dette spænder fra madlavning, bestilling af varer, ajourføring af lister, blomsterpasning, indkøb, arbejdsfordeling og hygiejnen ved disken til sundhedsambassadør, madmor på ø-lejr samt tovholder i aktiviteter og arrangementer i og udenfor caféen.

Min tid i løntilskud er ved at slutte. Det har været det hele værd. Ja, løn fik jeg ikke, men et tilskud af oplevelser, et fællesskab af medarbejdere og gæster som jeg ikke har mødt før. Et fællesskab som ikke handler om materielle værdier og status, men om relationer og respekt mellem mennesker. Så jo, der kan komme noget positivt ud af at være uden fast job.

Min løn har været: Mad oplevelser, en café og venner for livet lukket ind i et fællesskab jeg ikke har oplevet andre steder. Udfordret på nye opgaver.

Gunvor Ps. Helt slut er det ikke, da jeg har fået lov til at fortsætte som frivillig.

Strikkeklubben

Hver onsdag fra kl. 15.00 til 17.00 tilbyder Caféen strikkeinteresserede at mødes i den bagerste del af Caféen. Den faste kerne består af omkring 10 gæster bestående af primært kvinder men også en enkel mand dukker jævnligt op, så på en almindelig onsdag mødes vi ca. 7 personer. Alle i alderen fra plus 55 med en masse livserfaring i tasken.

Paraplyen byder på gratis kaffe og et lille stykke kage og en medarbejder deltager som ”vært ” for arrangementet.

Denne fornøjelse som ”vært” har jeg haft gennem de sidste 6 måneder og mine strikkeevner er absolut ikke noget at skrive om, men vores søde gæster er rummelige og har accepteret at jeg nu gennem et halvt år stadig er i gang med de samme grydelapper.

Strikketøjet er omdrejningspunktet, men lad mig sige det som det er. Det sociale samvær og de gode snakke er vist det som lokker gæsterne til at komme. Der er altid en dejlig stemning med snak om løst og fast hvor der selvfølgelig også udveksles strikkeopskrifter og gode råd om indkøb af garn, pinde med mere. Strikketøj bliver beundret og kommenteret som for eksempel ”Har den mand virkelig så store fødder” som råd om hvorvidt niecens tørklæde skal være længere.

Mere personlige problemstillinger kan også dukke op og der er altid mange gode råd at hente. Er der medlemmer af gruppen som ikke er der, bliver det bemærket med en snak om, hvorvidt nogen ved noget om vedkommende.

Indimellem dukker der gæster op som ikke tidligere har deltaget i strikkegruppen og jeg synes den faste kerne er rigtig god til at tage vel i mod dem. Indimellem forsøger vi også at lokke nogle vildfarne mænd med ind og tilbyder dem at låne et striketøj, men det har indtil nu ikke lykkedes os.

Sidste nye skud på stammen er ” Garngraffiti” Vi har fået en henvendelse om at bidrage med lidt strikkede og hækede stykker som efterfølgende skal indgå i et større projekt ved Havnekulturfestivalen hvor alle lapper bliver samlet til kunstfærdig udsmykning. Spændende at følge med i. Måske ender mine grydelapper alligevel med at blive til noget stort.

Hold dig ikke tilbage. Nye medlemmer er altid velkomne.

Gunvor

Projekt: Indsats i Udkanten (IiU)

I starten af 2011 blev Café Paraplyen igen en del af et landsomfattende arbejdsmarkedsprojekt. Projektet hedder Indsats i Udkanten og er denne gang startet op i 8 forskellige byer landet over. Der er efterhånden tradition for at Paraplyen har et arbejdsmarkedsprojekt forankret i Caféen, og det er vi rigtig glade for. Projektet skal køre over 4 år og stopper med udgangen af 2014.

Til forskel fra tidligere, er der denne gang to ben i projektet. Det ene ben handler om at støtte og hjælpe nogle af vores mest udsatte borgere tilbage eller tættere på arbejdsmarkedet, således at de bliver hel eller delvis selvforsørgende. Dette enten ved direkte at komme i støttet eller ustøttet arbejde, eller komme i gang med en uddannelse. Det andet ben handler om socialøkonomisk virksomhed, hvor formålet på sigt er, at lave en så rentabel virksomhed, at vi kan ansætte nogle af vores udsatte borgere og derigennem at støtte dem i at blive hel eller delvis selvforsørgende. Som noget nyt har vi denne gang valgt at indgå et samarbejde med KFUM's Sociale Arbejdes Genbrugslager samt KFUM's Sociale Arbejdes værested for Kuwait Kurdere. Denne konstellation gør, at vi har mulighed for at inddrage en større og bredere målgruppe med forskellige problemstillinger end tidligere. For at få det optimale ud af denne konstellation, har vi nedsat en styregruppe i projektet, som mødes nogle gange om året. Dette gør, at vi har mulighed for at få sparring på projektet, både fra vores omkringliggende samfund, men også internt fra de tre involverede parter. Styregruppen består af ledere og bestyrelsesmedlemmer fra de tre steder, personer fra erhvervslivet i Odense og den projektansatte formidlingskonsulent.

Det egentlige arbejde startede op i august, hvor jeg tiltrådte stillingen som formidlingskonsulent. Den første tid blev brugt på at lære de tre arbejdssteder at kende, og få etableret en fast arbejdsrutine og fordeling af arbejdstiden mellem de tre arbejdsplader. Tiden er fordelt således, at jeg har én fast ugentlig dag hos Kurderne og på Genbrugslageret og to faste ugentlige dage på Paraplyen. Det var lidt af en udfordring i starten, da der skulle koordineres mellem tre arbejdsplader med hver deres rutiner og samtidig finde et fælles fodfæste i projektet på tværs af stederne.

Forarbejdet omkring den socialøkonomiske virksomhed var delvist lavet, da jeg blev ansat. Lederne fra de 3 deltagende steder havde allerede en idé om, hvilken type virksomhed man ønskede at oprette som et fælles projekt. Det drejede sig om et conferencecenter hos Kurderne, hvor man kunne udnytte at stedet ikke bliver brugt i dagtimerne. Derved kunne vi få større udbytte af den lejeudgift der betales månedligt. Der viste sig dog hurtigt at opstå nogle problemer som vi ikke havde kunnet forudse. Kurderværestedet er og har desværre været ramt af rigtig mange indbrud. Vi

vurderede derfor, at det var en for stor risiko at oprette et konferencecenter på denne lokalitet, grundet de mange indbrud. Desuden var det vanskeligt at organisere arbejdskraft i dagtimerne på et værested, hvor såvel personale som brugere først møder om eftermiddagen. Vi indkaldte derfor til styregruppe møde for at få inspiration til hvilken type virksomhed vi i stedet kunne oprette. Forslagene var mange, men det var ikke nemt at træffe den rette beslutning. Genbrugslageret var i samme periode i gang med at omlægge stedet til en socialøkonomisk virksomhed og tanken faldt derfor på, at det skulle være det vi i fællesskab arbejdede med i projektet. Vi holdt nogle møder omkring muligheden for dette, men da lederen og de ansatte på Genbrugslageret allerede var langt fremme i deres egen proces, besluttede vi at det ikke var hensigtsmæssigt at inddrage projektet i det forløb.

Det har derfor været en lang proces at nå frem til den idé, som vi har valgt at arbejde videre med i projektet, nemlig en mobil-cykel-salgsvogn hvorfra vi vil sælge frikadeller i alverdens afskygninger med tilbehør. Vores mobile salgsvogn tænkes at skulle køres rundt til forskellige steder i byen, hvorfra vi vil sælge "frikadeller-to-go". Formålet er at lave noget god dansk mad af gode råvarer, men med et internationalt twist – hermed menes, at der skal være frikadeller i udgaver som alle kan spise. Der er taget kontakt til kommunen for at indhente den nødvendige tilladelse og vi har, formentligt, fundet den rigtige cykel som kan bruges til projektet og der arbejdes nu på at få forretningsplanen på plads. Planen er at introducere cyklen på Havnekulturfestivalen i Odense i slutningen af maj 2012.

Udover at have arbejdet med den socialøkonomiske virksomhed, har jeg også haft mulighed for at holde samtaler med personer fra alle tre steder, som er interesseret i at enten komme i arbejde eller uddannelse. Ved udgangen af året var der ca. 25 personer indskrevet i projektets arbejdsmarkeds del. I de fem måneder som projektet kørte i 2011, var resultatet ved udgangen af året, at tre var kommet i arbejde. Der blev oprettet 1 skånejob og to job på almindelige vilkår. Samtidig var der tre projektdeltagere der startede uddannelse.

Udfordringen i denne del af projektet er at gøre deltagerne klar til arbejdsmarkedet. Størstedelen af deltagerne i projektet er pga. forskellige problemstillinger langt fra arbejdsmarkedet, og det tager derfor tid at få dem gjort arbejdsmarkedsparate. Den anden udfordring er, at arbejdsmarkedet ikke er det bedste for tiden, og slet ikke i Odense. Der er stadig mange arbejdspladser der bliver nedlagt og der er mange om at søge de ledige jobs, der er. Vi håber at situationen på arbejdsmarkedet vender i 2012 og at vi går mod lysere tider.

Pernille Wennerstrøm Andersen
Indsats i Udkanten

På Fode igen - Frivillig gældsrådgivning – en verden til forskel.

Jeg har været frivillig gældsrådgiver i Café Paraplyen i Odense siden januar 2011 hvor jeg er hver anden tirsdag fra kl. 15.00 til kl. 17.00. Min baggrund for at rådgive er, at jeg er privatrådgiver i en bank.

Jeg har valgt at blive frivillig gældsrådgiver på trods af, at jeg har små børn og en travl hverdag. Sommetider er det vigtigt at stoppe op og se ud over ens eget liv. Det kan være hårdt og grænseoverskridende, men også sundt. Jeg kan ikke redde hele verden, men jeg tror på, at jeg kan gøre en forskel. Jeg indså vigtigheden i frivilligt arbejde, da min egen far, som nu er ædru alkoholiker på 6. år, fik den nødvendige hjælp igennem et andet tilbud på Café Paraplyen, nemlig A-ringen. Så jeg syntes, det var oplagt at starte her.

I Odense er vi pt. tilknyttet 4 rådgivere, en rådgiverassistent som er uddannet finansøkonom, en jurastuderende og en booker som er uddannet jurist. De 4 rådgivere er fordelt med 2 rådgivere hver tirsdag. Det er muligt at trække på den jurastuderende eller juristen ved juridiske spørgsmål. Et møde varer ofte op til en time, så vi kan kun have 2 møder på en rådgivningsdag. En gang imellem sætter jeg tid af til “kontordag” da jeg oplever, at nogen af sagerne er meget komplekse og kræver at man sætter sig ned, og får sat system i tingene. Nogle borgere har totalt mistet overblikket og er helt holdt op med at åbne rudekuverterne. Nogle medbringer papir der er mange år gamle. I nogle tilfælde bliver vi nødt til at ringe til de forskellige kreditorer, da det ikke er muligt at skabe overblik.

Når jeg har skabt overblik over økonomien og kreditorerne vurderer jeg, hvilke muligheder borgeren har for at afvikle gælden. Det er dog sjældent at borgeren kan afvikle på gælden og der må søges henstand ved kreditorerne. Her hjælper vi med at få skrevet breve til kreditorerne, da borgeren ofte ikke har overskud til dette. Der skal evt. søges om gældssanering.

Der er dog også borgere der “kun” har brug for hjælp til at lave et budget og få rådighedsbeløbet, som ofte er meget lavt, til at slå til. Jeg forsøger at give dem spareråd såsom at handle stort ind til 5 eller 7 dage, undgå rygning, undgå køb af fastfood, undgå impuls køb, køb på udsalg eller i Genbrug, prøv at bage selv mv.

Et vigtigt redskab i rådgivningen er et registreringskema som vi bruger aktivt i vores rådgivning. For det første skal det bruges som en slags journal på den enkelte bruger der har henvendt sig. Her skriver vi i korte træk, hvad man har talt om og hvad der er aftalt til næste rådgivningsgang. På den måde kan vi lettere huske sagen, og en anden rådgiver kan tage over, hvis den oprindelige rådgiver ikke er til stede.

For det andet skal skemaet bruges til at indhente data til status på projektet og afsluttende evaluering. Alt dette fortæller vi borgeren og så underskriver de skemaet. Skemaet er selvfølgelig fortroligt.

Da jeg startede som rådgiver foregik bookningen af møderne igennem Café Paraplyen og blev skrevet på et manuelt skema. Som noget nyt har Café Paraplyen i Odense fået en fast person der booker møderne og et elektronisk bookingsystem til at holde styr på aftalerne. Vi er de første der har testet systemet og det fungerer rigtig godt. Det har frigivet tid til de andre frivillige i Caféen og det er de også glade for. Bookeren visiterer borgeren, så vi rådgivere er en smule forberedt på, hvad mødet handler om. Er det muligt får bookeren borgeren til at medbringe økonomiske oplysninger. Tirsdag formiddag sendes der en sms til borgeren som påmindelse, hvilket også har været med til at mindske udeblivelser.

Udeblivelser er en af de ting som man bliver vant til som frivillig gældsrådgiver. Det er dog ikke en ting man er vant til i sit daglige arbejde i banken, og derfor kan det virke irriterende. Men man skal huske på, at de borgere der henvender sig ikke altid har overskud. Og det at erkende, at de er ude i problemer, de ikke selv kan løse, kan være meget svært og grænseoverskridende. Derfor er det meget vigtigt på det første møde, at skabe en tillid og forståelse, samt give sig tid til at lytte til de problemer de har. Problemerne er gerne mangeartede og handler sjældent alene om økonomi, men mange har også personlige problemer både socialt og helbredsmæssigt.

Efter en periode med få møder i efteråret 2011 er der nu igen i 2012 kommet godt gang i møderne og borgeren må ofte vente i op til en måned for at få en tid. En af grundene er også, at vi har formået at fastholde en stor del borgerne i et længere forløb. Desuden gør vi meget for, at det er den samme rådgiver borgerne kommer til, så de ikke skal forklare deres problemer på ny til en ny gældsrådgiver.

Vi rådgiver alene i Odense for at få så mange borgere ind til møder og jeg har også rådgivet alene siden jeg startede i 2011. Jeg har efterlyst at få lov at rådgive sammen med en anden, da det kan være rigtig godt at vende sagerne når borgeren er gået. Det er der ikke altid tid til med den anden rådgiver. Derfor rådgiver jeg nu sammen med en rådgiverassistent og det fungerer rigtig godt.

Jeg er rigtig glad for at være frivillig gældsrådgiver. Det er en meget anderledes måde at rådgive på i forhold til mine kundemøder i banken. Det giver indblik i en helt anden verden end jeg er vant til og en verden som mange ofte lukker øjnene for, men hvor der er et enormt stort behov for hjælp. Der har været en del snak om fattigdom i

medierne, og lige netop fattigdommen møder vi i den frivillige gældsrådgivning. Men det man egentlig bør tale om er, hvor let det er at stifte gæld, for gælden har en stor del af skylden til fattigdommen. Som en anden gældsrådgiver skrev i sidste årsrapport er det ”alt for let at stifte gæld, men utroligt svært at komme af med”.

En borger sagde en dag til mig ” gør du alt det her frivilligt” Og ja, det gør jeg. For mig betyder det 2 timer hver 14. dag, men for borgeren kan det betyde alt.

Maria Bonde Pedersen
Frivillig gældsrådgiver.

-



Café
Paraplyen

Åbningstider:

Hverdage: 10.00 – 20.30

Lørdag: Lukket

Søn- og helligdage: 10.00 – 17.00